Informationsblatt nach Art. 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) im Zuge des **Bürgeranliegen, Beschwerde, Anregung**

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadt Herford von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

**Verantwortliche/r:**

Hansestadt Herford   
Rathausplatz 1   
32046 Herford

Tel.: 05221 189-0   
E-Mail: [info@herford.de](mailto:info@herford.de)

**Datenschutzbeauftragte/r:**

Datenschutzbeauftragter für die Hansestadt Herford   
- persönlich -   
Rathausplatz 1   
32046 Herford

Tel.: 05221 189-0   
E-Mail: [datenschutz@herford.de](mailto:datenschutz@herford.de)

**Zweck und Notwendigkeit:**

Die Stadt Herford verarbeitet personenbezogene Daten zu folgendem Zweck:

Bearbeitung eines Bürgeranliegens.

Die Stadt Herford darf nur dann an andere Personen oder Stellen personenbezogene Daten weitergeben, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die Weitergabe gesetzlich zugelassen ist.

**Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage:

* Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person)

**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Zuständige Mitarbeiter bei der Kommune

**Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:**

Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen.

**Speicherdauer bzw. -kriterien:**

Die Löschung der Log-Dateien erfolgt gem. dem Lösch-Konzept für das Bürgerservice-Portal unter Beachtung der Regelungen zum Widerruf.

**Betroffenenrechte:**

Auskunftsrecht (Art. 15)  
Recht auf Berichtigung (Art. 16)  
Recht auf Löschung (Art. 17)  
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)  
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)  
Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:  
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4 , 40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211 38424-0  
Fax-Nr.: 0211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Widerruf:**

Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Die Daten dürfen ab dem Zeitpunkt nicht mehr verwendet werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen, es genügt die Mitteilung per E-Mail an den Verantwortlichen. Die Verarbeitung der Daten war bis zum Zeitpunkt des Widerrufes rechtmäßig.