**Informationsblatt nach Artikeln 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei der Stadt Herford im Zuge einer Online-Terminreservierung**

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadt Herford von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

**Verantwortliche/r:**

Hansestadt Herford   
Rathausplatz 1   
32046 Herford

Tel.: 05221 189-0   
E-Mail: [info@herford.de](mailto:info@herford.de)

**Datenschutzbeauftragte/r:**

Datenschutzbeauftragter für die Hansestadt Herford   
- persönlich -   
Rathausplatz 1   
32046 Herford

Tel.: 05221 189-0   
E-Mail: [datenschutz@herford.de](mailto:datenschutz@herford.de)

**Zweck und Notwendigkeit:**

Die Stadt Herford verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Online-Terminbuchung und der Online-Terminverwaltung.  
Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche erhebt ausschließlich zum Zweck der Terminbuchung und –abwicklung folgende personenbezogenen Daten von den Nutzern:

* Name
* Vorname
* Kontaktdaten (ggf. gültige E-Mailadresse, Telefonnummer)
* Anliegen des Termins
* bei Bedarf Adresse
* bei Bedarf Geburtsdatum

**Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von: • Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO (Wahrnehmung einer Aufgabe)

**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Terminbuchung und –abwicklung an die jeweils zuständige Dienststelle weitergeleitet.

**Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:**

Eine Übermittlung der verarbeiteten Daten ist nicht vorgesehen.

**Speicherdauer bzw. -kriterien:**

Die Speicherung der erhobenen personenbezogenen Daten beträgt 24 Stunden. Die Daten werden nach Ablauf des vereinbarten Termins gelöscht.

**Betroffenenrechte:**

Auskunftsrecht (Art. 15)  
Recht auf Berichtigung (Art. 16)  
Recht auf Löschung (Art. 17)   
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)  
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)  
Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen,   
Postfach 20 04 44,   
40102 Düsseldorf   
Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf   
Tel.: 0211 38424-0,   
Fax-Nr.: 0211 38424-10,   
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.